



2020
ICE HOCKEY
WORLD
CHAMPIONSHIP
SWITZERLAND
Zurich - Lausanne

Organizing Committee

2020 IIHF Ice Hockey World Championship AG
Grafenauweg 2, P.O. Box, 6302 Zug, Switzerland

Phone +41 41 418 20 20

info@2020.iihfworlds.com
2020.iihfworlds.com

Directives Bénévolat
2020 IIHF Ice Hockey World Championship
Zurich et Lausanne, Switzerland
8 – 24 mai 2020

Official Main Sponsor



ŠKODA

Governed by



IIHF

LOVE.ICE HOCKEY

Conditions générales de participation en tant que bénévole

- **Engagement minimal** : 5 jours (Les bénévoles qui pourront faire des missions plus longues seront choisis de préférence.)
- **Âge minimal** : 18 ans (Date de référence 01.04.2020)
- Présence lors du Kick-off (Les dates seront annoncées début 2020)
- Participation à la formation (si prévue)
- Connaissances linguistiques obligatoires : français et/ou allemand - Avantageux : anglais
- Expérience dans le domaine du hockey sur glace ou connaissance du domaine concerné
- Expérience dans les événements sportifs ou autres grands événements

Logement et arrivée

Pendant le championnat du monde de hockey sur glace 2020 de l'IIHF, le CO ne peut pas offrir de logement gratuit aux bénévoles. C'est pourquoi nous demandons aux bénévoles d'organiser leur propre logement. De plus, les bénévoles sont priés de se rendre sur les lieux des missions en transports publics, car le nombre de places de parkings aux alentours des stades est limité.

Directives pendant le travail bénévole

- **Narcotiques** : La consommation d'alcool et d'autres substances nocives est interdite pendant les missions. La consommation de tabac doit être limitée aux pauses de travail.
- **Uniforme de bénévole** : Pendant les missions, les bénévoles sont tenus de porter les vêtements officiels.
- **Accréditation** : L'accréditation doit être portée visiblement pendant toute la durée de la mission. L'accréditation est personnelle et non transférable. L'utilisation abusive de l'accréditation entraîne le retrait immédiat et l'exclusion de toute activité bénévole. L'accès aux zones d'accréditation n'est autorisé que pendant les heures de travail. Nous demandons aux bénévoles de ne pas se trouver dans la salle pendant le temps libre ou pendant les jours de congé. L'accréditation n'est pas un billet, mais un laissez-passer de travail qui ne donne pas droit à une place assise ou debout dans le stade.
- **Billets de match** : Le CO permettra à chaque bénévole de vivre l'ambiance de jeu dans les stades en direct dans la mesure du possible.
- **Traitement des participants officiels** : Tous les bénévoles respectent les participants officiels du tournoi (en particulier les joueurs et les membres du personnel), mais aussi les VIP ou les officiels. En dehors des interactions professionnelles, les bénévoles ne sont pas autorisés à demander des autographes ou des selfies aux participants susmentionnés pendant les missions et dans leurs vêtements de bénévoles. La confidentialité doit être respectée.

- **Empêchement** : En cas d'empêchement (maladie ou pour d'autres raisons), le centre de bénévolat doit en être informé au plus vite afin qu'un remplaçant puisse être trouvé en temps utile. En principe, la ponctualité est une condition préalable à l'enregistrement.
 - Une annulation est considérée comme *excusée* si elle est signalée au moins 5 jours avant la mission prévue et justifiée par écrit.
 - Une annulation est considérée comme *non excusée* si elle est communiquée moins de 5 jours avant la mission prévue. Le fait de ne pas se présenter à l'événement sans raison et de quitter illégalement l'événement dans le cadre de la mission est également considéré comme non excusé.
- **Apparition** : Dans le but de donner une image positive du championnat du monde 2020 de l'IIHF au monde entier, nous demandons à tous les bénévoles de se présenter bien soignés et courtois envers les visiteurs et les invités.
- **Utilisation du téléphone portable** : L'utilisation privée du téléphone portable pendant la mission doit être limitée au minimum.
- **Assurances** : Tous les bénévoles doivent être couverts par une assurance-accidents privée ou une assurance-accidents de leur propre employeur. Tous les bénévoles sont assurés contre la responsabilité civile (envers des tiers) par le championnat du monde de hockey sur glace OK 2020 de l'IIHF.
- **Social media** : La publication de photos de l'événement, des VIP et/ou des officiels est strictement interdite.